

Conditions générales de vente

Entre,

1°) d'une part la société SKYTERRE S.A.R.L sis à Niamey, Rue de la liberté, BP : 11176 – Niamey Niger, immatriculée au registre du commerce sous le numéro NI-NIA-2010-B-1350 et à l'administration fiscale sous le numéro d'identification fiscal (NIF) 17283 / R, ci-après dénommée «SKYTERRE».

2°) et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat d'un ou plusieurs produits et/ou services de chez SKYTERRE ci-après dénommée «l'acheteur».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SKYTERRE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de toute plate-forme (site internet, e-mail, téléphone, guichet, bureau, représentation, revendeur agréé etc.) de vente des produits et services de SKYTERRE, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit et/ou d'un service à travers toute plate-forme implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par SKYTERRE.

SKYTERRE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des produits et services proposés

Les produits et services offerts sont :

1°) des crédits prépayés d'exploitation et d'utilisation des logiciels tel que terSchool, Facture+, GRH-Salaire+ ou tout autre produit ou service qui figurent dans le catalogue publié sur le site internet de SKYTERRE.

Ces crédits prépayés sont liés à un numéro de série unique de trente deux (32) caractères alphanumériques. ils ne sont valables que pour le numéro de série auquel ils sont liés et ne dépendent ni du logiciel ni de sa version.

Un code de recharge unique à trente deux (32) caractères alphanumériques représente le nombre de crédit acheté et est valable une est une seule fois.

Les logiciels de SKYTERRE consomment ces crédits de manière proportionnelle, libre et indépendante pour leurs fonctionnements. C'est ainsi que :

- chaque bulletin de salaire émis avec GRH-Salaire+ consomme cinq (5) unités de crédit ;
- chaque facture émise par Facture+ consomme une (1) unité de crédit.
- chaque bordereau de sortie de stock émis à partir du module de gestion de stock de Facture+ consomme une (1) unité de crédit.
- chaque ajout des notes, d'une matière pour tous les élèves d'une classe d'enseignement donnée, consomme cinq (5) unités de crédit avec terSchool.
- chaque planning et emploi du temps d'une classe sur une semaine consomme cinq (5) unités de crédit.
- chaque bulletin de note d'un étudiant émis avec terSchool consomme une (1) unité de crédit.
- chaque alerte SMS avec terSchool par une plate-forme d'envoi d'SMS indépendante consomme une (1) de crédit.
- chaque alerte SMS avec terSchool par la plate-forme par défaut de SKYTERRE consomme trois (3) unités de crédit.

2°) les licences conventionnelles d'exploitation des logiciels qui en plus doivent faire l'objet d'un contrat de licence. Ces licences peuvent être une exploitation annuelle ou permanente des produits de SKYTERRE. Quelque soit le cas, une licence est liée à un numéro de série unique de trente deux (32) caractères alphanumériques et à une version du produit. Elles fonctionnent avec du crédit illimité de manière permanente pour la licence d'exploitation permanente et illimité sur la période de l'année pour la licence d'exploitation annuelle. Le coût d'une licence ne couvre pas les coûts des SMS que l'acheteur utilisera pour l'exploitation du suivi des absences ou tout autre besoin en SMS.

4°) Les mises à niveau payantes des versions des logiciels sous licence d'exploitation. Le passage d'une version à une autre (upgrade ou downgrade) dans le cas d'un contrat de licence d'exploitation; il s'agit d'un programme mis à la disposition de l'acheteur soit par un lien de téléchargement direct ou indirect soit par un envoi sous un support électronique.

3°) Les séances de formations en ligne ou en salle.

Il s'agit d'un service tel que dispensé par un formateur sur un thème préalablement défini par SKYTERRE dans le cas des séminaires ou de concert avec l'acheteur pour un besoin bien défini.

Tarifs

Les prix figurant sur le site internet de SKYTERRE sont des prix Hors Taxe en euro et ne tiennent pas compte de la TVA.

SKYTERRE se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement et de support technique en ligne pour la mise en place du produit et/ou service.

Aire géographique

La vente des produits et services de SKYTERRE est réservée aux acheteurs du monde entier intéressés par ses produits et qui n'ont aucun problème avec la loi sur le commerce et le e-commerce au Niger. Elle est aussi réservée aux acheteurs capables de régler leur facture par PayPal, Money-gram, Western-union, virement bancaire, chèque ou espèce.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit et/ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche de renseignement sur les produits et/ou services qu'il souhaite acheter;
- renseigner ses coordonnées tel que demandées par la plate-forme sur laquelle il effectue son achat;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

Le paiement de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le paiement vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

SKYTERRE communiquera par courrier électronique confirmation de la commande et son paiement enregistré.

Rétractation

Après la réception effective du paiement, l'acheteur peut se rétracter avant l'envoi par SKYTERRE du produit ou le début du service. Une fois que le produit est envoyé, même sans notification de réception, ou que le service ait commencé même sans la présence de l'acheteur; l'acheteur n'a plus aucun droit d'échanger le produit et de se faire rembourser.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements effectués par carte bancaire passeront par le compte de SKYTERRE ou tout autre compte représentant SKYTERRE du service sécurisé de PayPal. Pour les autres types de paiement, l'acheteur doit prendre contact avec SKYTERRE pour avoir les informations complémentaires de paiement.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture faisant ressortir les détails des produits et services achetés.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse e-mail indiqué. Les codes de recharges et les liens de téléchargement sont envoyés à l'adresse e-mail de l'acheteur.

SKYTERRE a le devoir d'envoyer le code et le lien (selon le cas) à une adresse e-mail valide de l'acheteur avec laquelle il a effectué l'achat autant de fois que l'acheteur lui en fait expressément la demande. SKYTERRE a l'obligation de faire cet envoi dans les 48 heures qui suivent la réception effective de la demande.

L'acheteur a le droit d'échanger le produit ou de se faire rembourser tant que SKYTERRE ne lui ait pas envoyé les codes de recharge ou les liens de téléchargement.

Dans le cas de licence d'exploitation, les clauses du contrat de licence feront foi.

Garantie

Tous les produits fournis par SKYTERRE bénéficient d'une garantie de fonctionnement. Dans le cas d'un dysfonctionnement, SKYTERRE a l'obligation de trouver une solution adéquate pour l'acheteur. Dans le cas où aucune solution n'est trouvée SKYTERRE a l'obligation d'échanger le produit ou de rembourser l'acheteur.

Toute demande de remboursement liée au dysfonctionnement ne peut être acceptable qu'après vérification réelle et confirmée du dysfonctionnement par SKYTERRE.

Ainsi dans le cas de crédit de recharge, chaque logiciel crée un journal de recharge pour savoir si une recharge a été correctement effectuée ou non, permettant de lever tout doute sur le dysfonctionnement d'un code de recharge.

Responsabilité

Dans le processus d'achat en ligne de l'acheteur, SKYTERRE n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet de SKYTERRE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SKYTERRE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

SKYTERRE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à SKYTERRE.

Archivage – Preuve

SKYTERRE archivera les commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de SKYTERRE et du compte PayPal de SKYTERRE ou de son représentant, seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi nigérienne.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Niamey, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

FIN